



**RAPPORT INTERMEDIAIRE ----- Mars à Juin 2019**

*Amélioration des conditions d'habitat de familles et enfants handicapés*

*Accès à l'assainissement et à l'hygiène*

*Construction de maisons pilotes*

*Isolation de maisons et yourtes*

*Mise en accessibilité de logement*



Rédigé le 15/05/2020

**En partenariat avec :**

PTA – Parents Teachers Association

MNFB – Mongolian National Federation of the Blind

HLO – Healthy Life Organization

MONES – Mongolian Women's Funds

## I. PARTIE ADMINISTRATIVE

### I.1. Informations générales

<b>Nom de l'ONG</b>	P.A.D.E.M. (Programmes d'Aide et de Développement Destinés aux Enfants du Monde)
<b>Nom du responsable du projet</b>	Magali Getrey, Fondatrice et administratrice déléguée
<b>Adresse postale pour le courrier afférent au projet</b>	7, rue Clérisseau, 57070, Metz
<b>Numéro de téléphone</b>	+33 9 51 89 53 39
<b>Adresse du courrier électronique (e-mail)</b>	<a href="mailto:info@padem.org">info@padem.org</a> <a href="mailto:magali.getrey@padem.org">magali.getrey@padem.org</a>
<b>Partenaires locaux</b>	PTA (Parents Teachers Association), MNFB (Mongolian National Federation of the Blind), HLO (Healthy Life Organization), MONES (Mongolian Women's Funds)
<b>Dates et lieux du projet</b>	<p>Le projet se déroule en Mongolie. Le projet de l'association PTA se situe à Bayankhangai, dans la province de Tuv. Les projets de MNFB, HLO et MONES se situent dans la capitale, Oulan Bator.</p> <p>Le programme se déroule du 1er Avril 2018 au 31 Octobre 2019.</p>
<b>Montant de la subvention totale de la Fondation Abbé Pierre</b>	200 000 €
<b>Budget Total</b>	244 655 €

### I.2. ACRONYMES

- **P.A.D.E.M** : Programme d'Aide Destiné Aux Enfants du Monde
- **HLO** : Healthy Life organization
- **MNFB** : Mongolian National Federation of the Blind
- **MONES** : Mongolian Women's Fund.
- **PTA** : Parent-teacher association

### I.3. Projet : Rappel du contexte et des objectifs

### **I.3.1. Rappel du contexte**

Les graves difficultés qu'ont connues les campagnes ces dernières années (les sécheresses et les grands froids) ont poussé un grand nombre de paysans vers les villes, principalement vers et autour de la capitale, Oulan-Bator, qui compterait environ 1,4 millions de personnes, soit la moitié de la population totale du pays. Cette forte migration des populations nomades vers la capitale ou les grandes villes a entraîné la formation de bidonvilles appelés « Gers Districts », ou quartiers de yourtes en français.

Les parcelles d'habitation sur lesquelles sont installées les yourtes, appelées « Hashaa », ne bénéficient pas de système d'assainissement approprié, et le mode de chauffage au charbon et au bois dans les yourtes constitue la principale cause de pollution en hiver (l'hiver dure 8 mois en Mongolie, avec des extrémités de températures négatives allant jusqu'à moins 50°). D'après l'OMS, ce phénomène de concentration fait d'Oulan-Bator la ville la plus polluée au monde de septembre à avril, avec un taux de particules carbonées supérieur jusqu'à 300 fois à la norme maximale. Les yourtes, à la base utilisées dans les zones rurales et dans les steppes, sont habituellement considérées comme respectueuses de l'environnement, mais lorsque l'on se retrouve dans une zone uniquement composée de ce type d'habitat, le problème est visible à l'œil nu : d'épaisses colonnes de fumée s'échappent de chaque yourte formant un nuage de pollution.

Depuis 2007, le gouvernement mongol fait des efforts indéniables pour construire, dans les grandes villes, les logements nécessaires et faire disparaître les quartiers de yourtes. Il a lancé de grands plans d'urbanisation. Néanmoins, certaines entreprises chargées de ces réalisations, s'enrichissant aux dépens de l'Etat, ont spéculé ou multiplié les malfaçons : ainsi, plusieurs immeubles se sont écroulés avant d'être livrés ou le jour même de leur inauguration. Les quartiers de yourtes continuent donc à envahir les alentours des grandes agglomérations, des régions minières ou frontalières.

Entre 2000 et 2008, la réforme du secteur public, administrée avec l'aide d'organismes internationaux, a entraîné une diminution des aides sociales et a augmenté la pauvreté. Aujourd'hui, près de 30% de la population vit en dessous du seuil de pauvreté. La pauvreté a des conséquences dramatiques sur les plus jeunes. Parmi les 10 000 enfants inscrits sur les registres médicaux, environ la moitié est atteinte de maladies chroniques dues le plus souvent à une carence en vitamine D, une anémie ou une déficience en iode. Officiel ou illégal, le travail des enfants constitue également un problème. En zones rurales, les enfants d'éleveurs aident leurs parents ou travaillent dans les mines. En ville, les enfants travaillent dans l'industrie et le commerce.



*Pollution dans les quartiers de yourte de Oulan Bator (Source : time.com)*

### **I.3.2. Rappel des objectifs du projet**

Objectif global du projet : Les conditions de vie des populations les plus vulnérables en Mongolie sont améliorées via une amélioration de leurs conditions d'habitat.

#### **I.3.2.1. Accès à l'assainissement et à l'hygiène dans une école et un pensionnat en zone rurale, Bayankhangai, Mongolie (PTA)**

Objectif spécifique : 220 enfants fréquentant l'école et le pensionnat de Bayankhangai améliorent leurs pratiques d'hygiène au terme du projet.

**Résultats 1 :** Des locaux sanitaires adaptés aux enfants ainsi qu'un système d'assainissement respectueux de l'environnement sont construits.

- R1.1. Des locaux sanitaires sont construits
- R1.2. Un système d'assainissement est construit

**Résultats 2 :** L'hygiène et la santé sont améliorées via la formation aux bonnes pratiques.

- R2.1. Une formation est organisée pour les enseignants.
- R2.2. Des formations sont organisées pour les parents d'élèves.
- R2.3. Des formations sont organisées pour les élèves

**Résultats 3 :** Le modèle de toilettes adaptées aux enfants et l'amélioration des conditions sanitaires dans les écoles rurales sont promus au niveau local et national.

- R3.1. Une visite d'échange à l'école de Bayankhangai est organisée pour les directeurs et membres du management des écoles de la province
- R3.2. Des outils de communication sont développés sur le projet et sur le modèle de toilettes adaptés aux enfants et publiés dans les médias

**Budget alloué :** 65 284 € (dont 21 129 € par la Fondation Abbé Pierre et 44 155 € par les cofinanceurs)

### **I.3.2.2. Amélioration des conditions de logement de 42 personnes aveugles ou déficientes visuelles (MNFB)**

Objectif spécifique : Les conditions d'habitat de 42 personnes aveugles ou déficientes visuelles vivant à Oulan Bator sont améliorées.

**Résultats 1 :** 42 personnes aveugles et leur famille partageant un appartement gagnent en autonomie et en confort de vie grâce à la construction de salles de bain et cuisines

- R1.1. 21 salles de bain sont construites dans l'immeuble réservé aux personnes aveugles à Oulan-Bator
- R1.2. 21 cuisines sont aménagées dans l'immeuble réservé aux personnes aveugles à Oulan-Bator

**Budget alloué :** 40 060 €

### **I.3.2.3. Amélioration des conditions de logement de 10 personnes handicapées (HLO)**

Objectif spécifique : Les conditions d'habitat de 10 personnes handicapées vivant à Oulan Bator sont améliorées.

**Résultats 1 :** Dix personnes handicapées vivant dans un quartier de yourtes voient leur qualité de vie augmentée grâce à l'amélioration de leur habitat et un meilleur soutien en matière de santé et psychologique

- R1.1. Les bénéficiaires sont sélectionnés par un comité créé pour le projet et suivant des méthodes transparentes
- R1.2. Les besoins précis sont évalués et un plan d'action est proposé aux familles intégrant amélioration de l'habitat et formations
- R1.3. Les maisons sont rénovées par une entreprise ou un artisan, avec l'aide de l'équipe de volontaires de HLO et des familles bénéficiaires
- R1.4. Les personnes handicapées et leur famille bénéficient de formations physiques, psychologiques, en compétences essentielles selon leurs besoins spécifiques et en investissant les travailleurs sociaux et médecins de famille

- R1.5. Les bénéficiaires sont mis en lien avec les différentes institutions compétentes en fonction de leurs besoins spécifiques

**Budget alloué : 22 675 €**

**I.3.2.4. Amélioration des conditions d’habitat des femmes vulnérables du quartier de yourtes du district de Chingeltei et test de construction de maisons pour trois de ces familles (MONES)**

Objectif spécifique : Les conditions d’habitat des familles de 9 mères d’enfants handicapés, soit 45 personnes, sont améliorées dans le quartier de yourtes de Chingeltei à Oulan-Bator.

**Résultats 1 :** Trois maisons pilotes sont construites afin d’améliorer durablement les conditions sociales de 15 personnes dont trois enfants handicapés et leur mère.

- R1.1. Trois familles sont sélectionnées dans le district de Chingeltei pour bénéficier de la construction d’une maison
- R1.2. Le constructeur est sélectionné par un comité compétent et via des méthodes transparentes
- R1.3. Les maisons et les latrines sont construites selon les minimums standards et intégrant des méthodes écologiques

**Résultats 2 :** Six yourtes sont isolées afin d’offrir de meilleures conditions d’habitat à 6 familles dont un des enfants est handicapé

- R2.1. Six familles sont sélectionnées dans le district de Chingeltei pour bénéficier de l’amélioration de leur yourte.
- R2.2. Un hall est construit à l’entrée de la yourte afin de servir d’isolant.
- R2.3. Des couvertures isolantes sont fournies aux familles afin de protéger leur yourte et de réduire l’utilisation de charbon de chauffage
- R2.4. Six latrines sont construites suivant le modèle standard du Ministère de la Santé

**Budget alloué : 44 550 €**

## II. REALISATIONS ET CHANGEMENTS INTERVENUS

### II. 1. Description des activités réalisées.

#### II.1.2 Accès à l'assainissement et à l'hygiène dans une école et un pensionnat en zone rurale, Bayankhangai, Mongolie (PTA)

**Résultats 1 :** Des locaux sanitaires adaptés aux enfants ainsi qu'un système d'assainissement respectueux de l'environnement sont construits.

##### R1.1. Des locaux sanitaires sont construits

Budget de l'activité : XX    Dépenses à la date : XX

% de réalisation de l'activité

Dans le cadre de sa démarche participative, l'équipe de PTA a conduit une réunion incluant différentes parties prenantes (personnel de l'école, enfants, parents et autorités locales) dans l'objectif de présenter le projet. Une seconde réunion de travail a permis d'élaborer les infrastructures à construire, tout en considérant le modèle de « Child-friendly toilets » précédemment mis en place par l'association.

Les infrastructures suivantes ont été construites dans l'école :

- Sanitaires garçons : 2 urinoirs, 3 toilettes et 3 lavabos (dont 1 de chaque adapté aux enfants de moins de 10 ans), 1 bac sanitaire pour le personnel d'entretien.
- Sanitaires filles : 3 toilettes et 3 lavabos (dont 1 de chaque adapté aux enfants de moins de 10 ans), 1 bac sanitaire et des rangements pour le personnel d'entretien.
- Sanitaire pour personnes à mobilité réduite (2m x 2m) : 1 toilette, 1 lavabo et des poignées, le tout adapté à la mobilité réduite des adultes et enfants.
- Sanitaire pour le personnel : 1 toilette et 1 lavabo.

Les infrastructures suivantes ont été construites dans le dortoir :

- Sanitaires garçons : 2 toilettes et 1 toilette adaptée aux enfants de moins de 10 ans, 1 lavabo et 1 bac sanitaire pour le personnel d'entretien.
- Sanitaires filles : idem.
- Salle de bain garçons : 2 douches, 1 lavabo et 1 banc.
- Salle de bain filles : 4 douches, 2 lavabos, 2 bancs et un emplacement pour la machine à laver.

L'ensemble des lavabos et douches est alimenté en eau chaude par des chauffe-eau. PTA a travaillé avec la direction de l'école sur la gestion des coûts induits par la consommation d'électricité. Etant donné le manque de confort de ces salles, certains chauffages et fenêtres ont été remplacés et l'ensemble des finitions ont été effectuées (matériaux faciles d'entretien tels carrelage).

L'association planifie aujourd'hui d'installer des lave-mains (pour les enfants et pour le personnel) ainsi qu'une toilette dans le réfectoire et la cuisine de l'école.



*Nouveaux sanitaires garçons de l'école de Bayankhangai*

### R1.2. Un système d'assainissement est construit

En collaboration avec l'Université des Sciences et Technologies d'Oulan Bator, l'association a mis en place durant l'été 2018 un système d'assainissement respectueux de l'environnement. Suivant le principe de fosse septique, ce système est constitué de 3 réservoirs enterrés d'une capacité d'une quinzaine de mètres cubes reliés entre eux, permettant ainsi le traitement des eaux usées (sanitaires, salles de bains et cuisine pour l'ensemble de l'école). Les eaux traitées sont rejetées dans l'environnement par le biais d'un drain. Un processus de ventilation assure le bon développement des bactéries et évite les mauvaises odeurs. Ce procédé permet d'éviter la pollution des sols et n'entraîne pas de coût de maintenance, a contrario des systèmes de collecte des eaux usées habituellement utilisés pour ce type d'écoles.

Pour la réalisation des canalisations, avec l'accord de l'ingénieur et du coordinateur technique de PADEM, l'entreprise a réhabilité et réutilisé les canalisations existantes datant de l'époque soviétique. Ces canalisations débouchées et de bonne qualité sont situées à une distance de 2 mètres en dessous du niveau du sol, permettant ainsi leur fonctionnement en hiver (sous le niveau de gel du sol).

Pour l'ensemble de ces travaux (R1.1 et R1.2), des visites de chantier ont été organisées régulièrement, impliquant notamment le coordinateur technique de PADEM et les interlocuteurs locaux (personnels de l'école et autorités locales).

**Résultats 2 :** L'hygiène et la santé sont améliorées via la formation aux bonnes pratiques.

#### R2.1. Une formation est organisée pour les enseignants

Afin d'accroître l'éducation à l'hygiène et assurer la pérennité du projet, PTA a mené une formation auprès du personnel scolaire, incluant l'équipe de direction, les enseignants, le concierge, le personnel de nettoyage, le médecin et le responsable du dortoir, pour présenter et sensibiliser aux infrastructures construites et à leur bon fonctionnement.

Premièrement, les participants ont été divisés en 4 groupes distincts et ont ensuite visité 4 sites différents (le système d'égout extérieur, les toilettes à l'école, les toilettes et salles de douche dans le dortoir ainsi que la salle de stockage qui maintient le réservoir d'eau et les pompes de puits). Au cours de la formation, l'ingénieur de la société de construction a expliqué le fonctionnement des différents éléments techniques et procuré des conseils pour empêcher le gel des tuyaux en saison froide. Le personnel de l'école était très satisfait de la mise en œuvre du projet, en particulier dans les nouvelles toilettes pour les élèves et les enseignants. Deuxièmement, les enseignants et le personnel du dortoir ont été formés à enseigner l'éducation à l'hygiène pour leurs élèves et leurs parents. Ils ont élaboré, conjointement avec PTA, le plan de formation pour les parents et les élèves. Ces formations seront dispensées par les enseignants eux-mêmes.

Au total, 33 enseignants et membres du personnel de l'école ou du dortoir ont participé à la formation.



*Elaboration du plan de formation pour les enfants et parents d'élèves de l'école par les enseignants eux-mêmes.*

## R2.2. Des formations sont organisées pour les parents d'élèves

Lors de cette formation, les parents se sont dits très satisfaits des nouvelles toilettes et salles de douche pour leurs enfants. L'équipe de projet a présenté brièvement le processus du projet, y compris la façon dont la proposition de projet a été élaborée, financée et mise en œuvre. A la fin de la formation, PTA a mobilisé les parents sur certains arrangements tels que la fourniture de savon, de papier hygiénique et de matériel de nettoyage afin d'assurer la maintenance et la gestion des nouvelles installations en collaboration avec le personnel de l'école et les élèves.

## R2.3. Des formations sont organisées pour les élèves

Au cours de ces formations, dispensées par des enseignants et le personnel du dortoir, les élèves ont reçu un enseignement de base sur l'hygiène ainsi que des instructions sur l'utilisation appropriée de la nouvelle salle d'eau et des toilettes. Après la formation, les élèves ont élaboré leur propre planning pour nettoyer les toilettes/douches par eux-mêmes avec les conseils des enseignants.

Environ 200 élèves et 180 parents ont été formés par des enseignants et le personnel du dortoir.

**Résultats 3 :** Le modèle de toilettes adaptées aux enfants et l'amélioration des conditions sanitaires dans les écoles rurales sont promus au niveau local et national.

R3.1. Une visite d'échange à l'école de Bayankhangai est organisée pour les directeurs et membres du management des écoles de la province

La visite de promotion des infrastructures a eu lieu le 12 Avril 2019. L'ensemble des directeurs d'écoles et responsables de dortoirs des 27 soums que compte la province de Tuv a été convié. PTA a présenté les principes de ce type d'installation, et plus largement toute la méthodologie suivie au cours du projet : planification, implication des parties prenantes, soutien de la communauté locale, programme intégré d'éducation à la santé pour les enseignants, les parents et les élèves. Les autorités locales ainsi que des journalistes ont été informés des problématiques liées à la santé et l'hygiène dans les écoles afin que des solutions adéquates y soient apportées. Les autorités locales ont ainsi bénéficié d'éléments clés pour améliorer les conditions de vie des élèves dans les écoles de leur district.

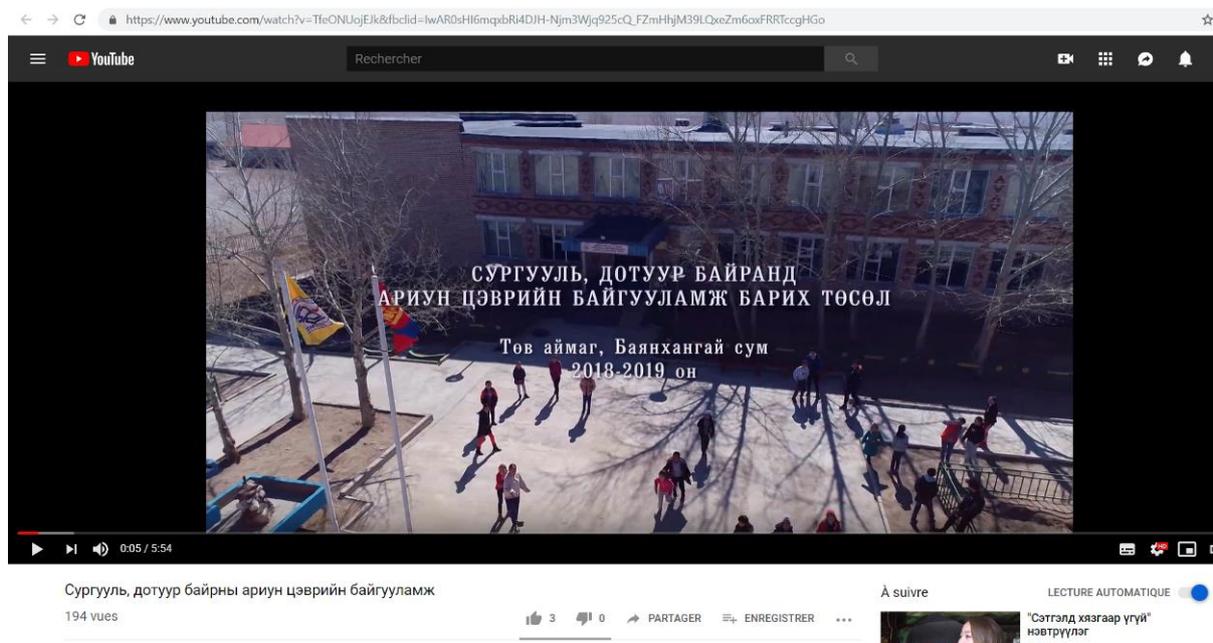
Après la présentation, une visite exhaustive des installations a été effectuée. Au vu de la facilité de maintenance des installations, certains directeurs d'école ont émis le souhait de réaliser une installation similaire au sein de leur école. PTA leur fournira les éléments techniques et financiers pour la mise en place de ce type d'installations.

R3.2. Des outils de communication sont développés sur le projet et sur le modèle de toilettes adaptés aux enfants et publiés dans les médias

Les journalistes ayant participé à la visite d'échange ont interviewé l'ensemble des parties prenantes du projet. Les articles ont notamment été publiés sur les médias suivants : ikon.mn et montsame.mn.

La mise en place d'installations sanitaires constitue un changement drastique pour le comportement relatif à l'hygiène pour les enfants de l'école. Ainsi, PTA a réalisé une vidéo expliquant la bonne utilisation de ces sanitaires à destination des enseignants et des enfants (tirage de chasse, lavage de main au savon, séchage de mains...).

Une vidéo de promotion du projet a également été réalisée et publiée en ligne par PTA. Elle présente l'amélioration des conditions d'hygiène pour les enfants de l'école et l'amélioration des conditions d'enseignement du point de vue du personnel de l'école.



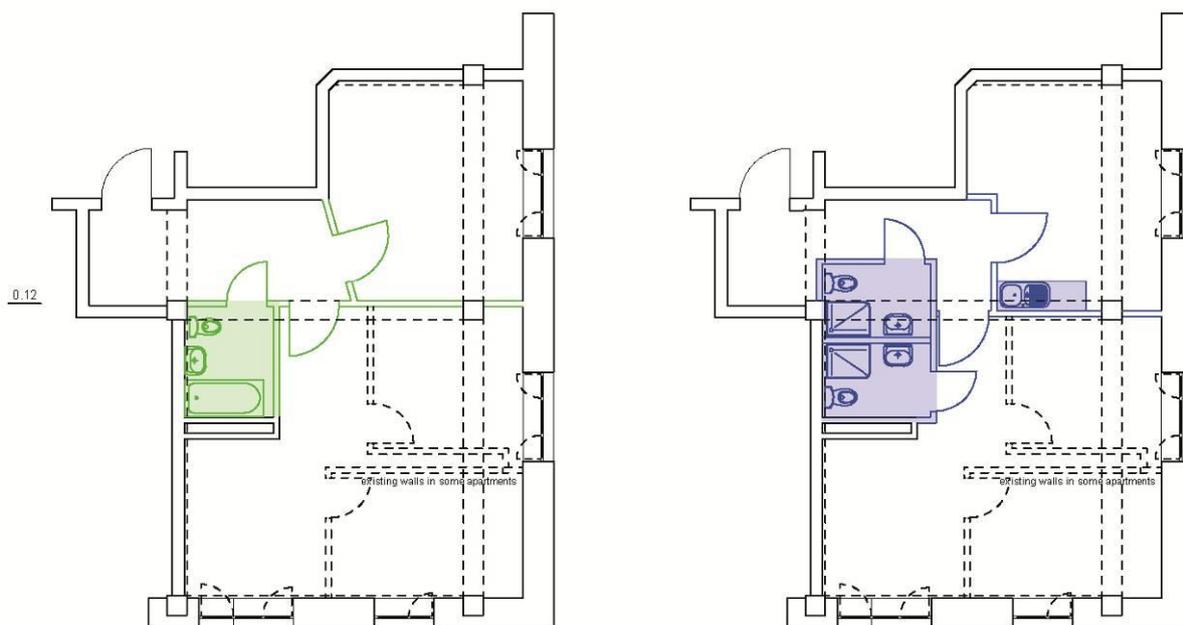
*Vidéo de la promotion du projet sur youtube.com*

### **II.1.3 Amélioration des conditions de logement de 42 personnes aveugles ou déficientes visuelles (MNFB)**

**Résultats 1** : 42 personnes aveugles et leur famille partageant un appartement gagnent en autonomie et en confort de vie grâce à la construction de salles de bain et cuisines

**R1.1. & R1.2. : 21 salles de bain et 21 cuisines sont construites dans l'immeuble réservé aux personnes aveugles à Oulan-Bator**

Durant l'été 2018, MNFB a réalisé une évaluation précise des besoins des habitants de l'immeuble concernant l'accès à des installations sanitaires et de cuisine. Suite à ce premier sondage, une maquette a été produite pour chacune des 4 configurations d'appartement, permettant aux personnes aveugles ou déficientes visuelles d'identifier et comprendre les transformations possibles de leur logement et les changements inhérents aux travaux.



*Plan d'ajout de salle de bain au sein d'un appartement*



*Maquette accessible aux personnes aveugles ou déficientes visuelles*

Une fois l'évaluation des besoins consolidée, MNFB a organisé un appel d'offre permettant de désigner l'entreprise de construction qui réalisera à la fois les salles de bains additionnelles et l'aménagement des cuisines. Cette entreprise a été sélectionnée sur la base de critères d'évaluation objectifs par le comité de sélection composé de 5 membres de MNFB et PADEM réunis.

Les travaux suivants ont été effectués de fin décembre 2018 à mi-mars 2019 :

- Aménagement de 13 cuisines
- Construction de 6 salles de bain

Un suivi de chantier périodique a permis de vérifier la bonne conduite des travaux et le respect des exigences fonctionnelles inhérentes à ce public fragile (sécurité, accessibilité, luminosité, durabilité, entretien facilité...). Les bénéficiaires des installations sont aujourd'hui très

satisfaits des travaux et du mode d'intervention de l'entreprise (respect de la vie privée, nuisances, travaux en site occupé...).

Etant donné un solde positif suite à l'achèvement de ces travaux, MNFB prévoit de revenir vers les bénéficiaires pour enquêter de besoins supplémentaires. Ce solde permettrait d'aménager 2 cuisines ou de construire 2 salles de bain supplémentaires pour les habitants de l'immeuble.



*Illustration des travaux effectués (nouvelle salle de bain et cuisine aménagée)*

#### **II.1.4 Amélioration des conditions de logement de 10 personnes handicapées (HLO)**

**Résultats 1 :** Dix personnes handicapées vivant dans un quartier de yourtes voient leur qualité de vie augmentée grâce à l'amélioration de leur habitat et un meilleur soutien en matière de santé et psychologique

##### **R1.1. Les bénéficiaires sont sélectionnés par un comité créé pour le projet et suivant des méthodes transparentes**

HLO s'est lié aux autorités locales pour identifier les personnes enregistrées comme handicapées pour 3 quartiers du District de Bayanzurkh. Les membres de l'association ont visité la plupart de ces personnes et on ainsi dressé une première évaluation des besoins (logement, conditions physiques et mentales). En fonction de leur quartier de résidence, les 10 bénéficiaires ont ensuite été sélectionnés sur des critères objectifs par un comité de sélection composé de 6

à 7 personnes : directeur de HLO, gouverneur local et sous-gouverneurs du quartier (Khoroo) et des membres volontaires de HLO.

R1.2. Les besoins précis sont évalués et un plan d'action est proposé aux familles intégrant amélioration de l'habitat et formations

Un questionnaire d'évaluation des besoins a été élaboré par HLO selon les thèmes suivants : informations générales, évaluation technique du logement, condition sociale et condition de santé. L'équipe a ainsi visité les familles et recueillis leurs besoins spécifiques selon leurs dispositions constructives, leur situation sociale et leur handicap. Par la suite, des propositions d'intervention ont été formulées pour 3 bénéficiaires par le référent technique bénévole de l'association et PADEM.

R1.3. Les maisons sont rénovées par une entreprise ou un artisan, avec l'aide de l'équipe de volontaires de HLO et des familles bénéficiaires

HLO a requis des devis de 3 entreprises de construction pour la réalisation des travaux pour ces 3 bénéficiaires. Les travaux suivants ont été effectués avant l'hiver 2019, avec l'aide des bénéficiaires eux-mêmes et/ou des volontaires de l'association :

- Rénovation complète d'un logement pour une personne en fauteuil atteinte de diabète aigu (renforcement de la structure du toit, isolation des murs, remplacement des fenêtres, mise en place d'un sanitaire extérieur adapté et respectueux de l'environnement, construction d'une rampe pour accéder au logement, mise en place d'un poêle économe)
- Isolation et installation d'une salle de bain au sein d'un logement occupé par une personne en béquille atteint de dislocation de la hanche (mise en place d'un réservoir d'eaux usées respectueux de l'environnement à l'extérieur de la maison, construction d'une salle de bain à l'intérieur du logement composée d'une douche, toilette et lavabo, isolation des parois du logement et de l'atelier, remplacement des fenêtres)
- Installation d'une salle de bains adaptée pour une personne atteinte de la maladie des os de verre.



*Rénovation complète d'un logement*

Un suivi régulier des travaux par les membres de l'association a permis de s'assurer de la bonne prise en compte des recommandations relatives à l'accessibilité et à la sécurité des bénéficiaires. Les travaux d'isolation effectués ont d'ores-et-déjà permis aux familles bénéficiaires d'économiser sur leurs factures de chauffage. Aujourd'hui, l'association planifie de réaliser les

travaux pour les 7 bénéficiaires supplémentaires durant l'été 2020 : mise en place de toilettes extérieures adaptées, construction de halls d'entrée, rénovation intérieure et mise en accessibilité, rénovation complète de logements.

R1.4. Les personnes handicapées et leur famille bénéficient de formations physiques, psychologiques, en compétences essentielles selon leurs besoins spécifiques et en investissant les travailleurs sociaux et médecins de famille

Les formations suivantes ont été dispensées à certains bénéficiaires et à leurs familles :

- Eau, hygiène et assainissement,
- Suivi médical selon les pathologies,
- Suivi psychologique,
- Nutrition adaptée (diabète...),
- Gestion de crises épileptiques,
- Prévention des chutes,
- Assistance physique aux personnes à mobilité réduite,

Des formations Eau, hygiène et assainissement ont également été dispensées au personnel de cliniques et personnel administratifs locaux.

R1.5. Les bénéficiaires sont mis en lien avec les différentes institutions compétentes en fonction de leurs besoins spécifiques

Les bénévoles de l'association HLO ont assisté un bénéficiaire pour obtenir la reconnaissance de son handicap auprès des autorités et ainsi recevoir une pension d'invalidité. Ils ont également assisté la mère de cette personne à obtenir une pension de personne aidante.

Par le biais de HLO, un bénéficiaire a été admis dans un centre de formation professionnelle en lien avec le Centre National de Réhabilitation. Il a récemment reçu une qualification en artisanat et sculpture. De plus, grâce aux volontaires de l'association HLO, 4 bénéficiaires ont été admis dans des centres de traitement adaptés pour leur handicap (clinique de réhabilitation, hôpitaux...).

**II.1.5 Amélioration des conditions d'habitat des femmes vulnérables du quartier de yourtes du district de Chingeltei et test de construction de maisons pour trois de ces familles (MONES)**

**Résultats 1 :** Trois maisons pilotes sont construites afin d'améliorer durablement les conditions sociales de 15 personnes dont trois enfants handicapés et leur mère.

R1.1. Trois familles sont sélectionnées dans le district de Chingeltei pour bénéficier de la construction d'une maison

MONES a organisé une réunion de planification des activités avec l'ensemble du personnel pour permettre de partager la stratégie à mettre en place et ainsi assurer une meilleure coordination. MONES a tenu un certain nombre de consultations avec des représentants du secteur de la construction. Au total, 4 réunions ont eu lieu avec les membres de l'ONG Gegeelen

(association de Chingeltei, partenaire de MONES), pendant lesquelles les informations sur le programme PADEM – Fondation Abbé Pierre ont été diffusées et les premières informations recueillies auprès des membres (diagnostic des conditions de vie et évaluation des besoins).

L'ONG Gegeelen compte 15 membres, dont 11 sont actifs. Ces 11 ménages ont été évalués et 3 ménages ont été sélectionnés en fonction de critères objectifs (propriété du terrain, nombre de personnes vivant dans les ménages et nombre d'enfants handicapés). Les membres de l'ONG Gegeelen ont également suivi une formation d'une journée sur différents types de latrines non polluantes, disponibles en Mongolie. Au cours de la formation, ils ont aussi acquis des connaissances sur l'utilisation durable de l'eau, les lois locales régissant l'hygiène et la budgétisation familiale.

#### R1.2. Le constructeur est sélectionné par un comité compétent et via des méthodes transparentes

L'entreprise de construction des 3 maisons a été choisie par appel d'offres publié sur les réseaux classiques de publication. Le comité de sélection était composé de 5 personnes : 3 personnes de l'équipe de projet MONES, le coordinateur technique de PADEM et l'ingénieur à temps partiel, embauché pour superviser les travaux de construction. L'entreprise a été sélectionnée selon des critères objectifs : coût, expérience, ressources techniques et humaines.

#### R1.3. Les maisons et les latrines sont construites selon les minimums standards et intégrant des méthodes écologiques

Les 3 maisons d'une trentaine de mètres carrés ont été construites conformément aux exigences du projet. La conception intérieure des maisons est différente en fonction des besoins des ménages, flexibilité permise grâce au dialogue entre MONES, l'entreprise de construction et les bénéficiaires.

Les maisons sont éclairées par l'énergie solaire, qui permet également d'alimenter de petits appareils électriques. Elles sont chauffées au sol, et selon la décision du gouvernement en 2017, l'électricité est gratuite pendant les heures de nuit de novembre à février, ce qui permet aux familles de ne pas consommer de charbon la nuit.

Deux latrines ont été réalisées car l'une des familles bénéficiaires en avait déjà une.



*Construction d'une maison pilote pour une famille avec enfant handicapé*

**Résultats 2 :** Six yourtes sont isolées afin d'offrir de meilleures conditions d'habitat à 6 familles dont un des enfants est handicapé

R2.1. Six familles sont sélectionnées dans le district de Chingeltei pour bénéficier de l'amélioration de leur yourte.

6 ménages ont été sélectionnés au début du projet, selon les mêmes méthodes que le résultat précédent. L'évaluation des besoins de ces 6 familles a engendré la planification de travaux différents de ceux prévus initialement :

- 3 familles vivaient dans des yourtes très précaires (éléments de structure fragiles). MONES a ainsi souhaité fournir à ces familles de nouvelles yourtes plus résistantes, bénéficiant de deux couches d'isolation (configuration hiver). Ces trois familles bénéficient également de la construction d'un hall d'entrée.
- 2 familles vivaient dans des maisons mal isolées. MONES a proposé d'isoler ces logements pour améliorer le confort de ces familles. Une de ces familles bénéficie également de la construction d'un hall d'entrée.
- Ces 6 familles bénéficient de la construction de latrines, comme prévu initialement.

L'ensemble de ces travaux a été terminé en Juin 2019 grâce à un suivi de chantier régulier de la part de l'équipe MONES et de l'équipe PADEM.

R2.2. Un hall est construit à l'entrée de la yourte afin de servir d'isolant.

Etant donné la réévaluation des besoins des habitants et les discussions avec l'entreprise de construction, MONES a permis la réalisation de 4 halls d'entrée (3 pour les yourtes et 1 pour une maison), améliorant ainsi l'isolation des logements et procurant un espace de stockage supplémentaire notamment pour les matériaux de chauffage en hiver.

R2.3. Des couvertures isolantes sont fournies aux familles afin de protéger leur yourte et de réduire l'utilisation de charbon de chauffage

Suite à la réévaluation des besoins et de conditions d'habitat des 6 familles, 3 nouvelles yourtes ont été fournies aux familles sélectionnées habitant en yourtes précaires et 2 isolations de maisons ont été effectuées.

Les bénéficiaires ont choisi et monté leur yourte eux-mêmes. Celles-ci ont des planchers de bois, une double couche de feutre et une couche hermétique extérieure, et les bénéficiaires ont confirmé qu'elles étaient plus chaudes que leur yourte précédente, bien que la combustion du charbon reste une nécessité. L'isolation de 2 maisons (murs et plafonds) a été réalisée par l'entreprise de construction.

#### R2.4. Six latrines sont construites suivant le modèle standard du Ministère de la Santé

Les 6 latrines sont construites conformément à la norme nationale mongole MNS 2459. Etant donné les contraintes de maintenance de ces équipements, les bénéficiaires des latrines ont été formés à l'hygiène et aux conditions sanitaires spécifiques à ce type d'équipements par l'association HLO.



*Construction d'une nouvelle latrine pour une famille avec enfant handicapé*

## **II. 2. Problèmes d'ordre général et solutions préconisées.**

Le froid et la longueur de l'hiver mongol ont généré des difficultés concernant les activités de construction. Ainsi, nous avons été confrontés au problème du gel et de la condensation des tuyaux d'eau, ce qui nous a poussés à rechercher des technologies plus fiables, et certains travaux ont été reportés (prise du béton et des enduits impossibles). Les entreprises de construction ne connaissent généralement pas les technologies qui fonctionnent pendant l'hiver,

ce qui implique que des spécialistes locaux doivent être consultés pour s'assurer de la durabilité des installations.

PADEM s'est également rendu compte que la qualité des travaux ne correspondait pas toujours aux standards et/ou aux pratiques de construction assurant la durabilité des installations. Les principaux champs de malfaçons observés sont les suivants : l'étanchéité, la construction de latrines, les équipements et les dimensions adaptés aux personnes handicapées. Par sa participation au suivi de chantier et grâce à une étroite collaboration avec les associations partenaires, PADEM a poussé les entreprises à respecter les standards et bons usages de la construction. Les associations partenaires, non-spécialisées dans le domaine de la construction, sont aujourd'hui capables d'identifier les standards à suivre, les bonnes pratiques en matière d'étanchéité et d'assurer la durabilité des travaux fournis.

Les travaux ont également été compliqués par l'évaluation de la situation du logement des bénéficiaires et l'identification des pathologies du logement, qui n'était pas toujours adéquate. Ceci est par exemple important pour l'isolation des maisons, qui nécessite au préalable de fixer la structure et l'étanchéité de la maison. Une meilleure évaluation permettrait d'obtenir des informations plus pertinentes pour planifier le budget de la rénovation de logements.

Quelques difficultés ont également été rencontrées en raison du contexte d'intervention. Il a par exemple été difficile pour nos partenaires d'identifier les personnes à aider au sein des quartiers de yourtes car beaucoup de personnes nouvellement arrivées de la campagne ou de personnes en extrême pauvreté ne sont pas enregistrées sur les registres locaux. Il est également difficile de convaincre les gens de ce qu'ils peuvent faire seuls alors qu'ils attendent généralement beaucoup du gouvernement ou des organisations internationales. Si ces attentes sont toujours là, l'approche participative du programme leur a montré qu'ils pouvaient par eux-mêmes œuvrer à l'amélioration de leurs conditions de vie.

Une autre difficulté liée à la culture mongole a été la localisation et l'orientation des latrines. D'habitude, les gens désirent que leurs latrines soient loin de chez eux, mais dans le contexte d'une famille comprenant une personne handicapée, il est important, pour une question d'accès, que les latrines soient installées près du logement.

### **II.3. Conclusion(s) générale(s)**

Malgré des conditions climatiques extrêmes (hivers très froids), les associations partenaires sont parvenues à réaliser les travaux prévus pendant la première année de projet. Les travaux restants sont planifiés en considérant les précédentes expériences et les leçons qui en ont été tirées.

Après un an de mise en œuvre, on voit que l'approche est pertinente et efficace : en axant principalement les activités sur l'amélioration de l'habitat, les bénéficiaires sont en mesure de se concentrer davantage sur leur santé, leur situation sociale ou économique, au lieu d'investir une partie importante de leurs ressources et de leur énergie dans les besoins de base. Par exemple, les membres de l'ONG Gegeelen (projet de MONES) sont maintenant plus actifs dans leur communauté parce qu'ils font face à moins de problèmes liés à leur logement et qu'ils sont inspirés par les résultats du projet.

Les partenaires ont souhaité combiner formations et travaux de construction/réhabilitation, en particulier les formations sur l'utilisation efficace des installations sanitaires. Il s'agit d'une nouvelle approche initiée par nos ONG locales puisque les projets publics de construction ne communiquent pas et n'impliquent pas la communauté locale sur ces questions. PADEM veillera à renforcer les capacités des associations partenaires dans ce domaine.

L'approche participative est également très importante dans le projet. Une attention particulière a été accordée aux besoins des personnes en les impliquant dans la prise de décision. Par exemple, les bénéficiaires étaient directement impliqués dans la conception intérieure de leur nouvelle maison, dans le choix de leur nouvelle yourte ou dans la conception de leur nouvelle cuisine, et pour certains, ont activement participé à la réalisation des travaux ou de travaux supplémentaires. Grâce à cette forte participation, les bénéficiaires ont réalisé qu'ils pouvaient eux-mêmes améliorer leurs conditions de vie, et les entreprises de construction ont été elles-aussi attentives aux besoins des gens et ont même fourni des travaux supplémentaires pour le bien des bénéficiaires.

La stratégie de PADEM consiste à soutenir les partenaires locaux pour mettre en œuvre leurs projets. Nous les aidons à définir leur proposition et à suivre leurs actions, notamment sur les aspects techniques parce qu'ils ne sont pas spécialisés dans ce domaine. En général, ils réussissent à accéder à l'information technique principale par eux-mêmes et ils développent ainsi leurs propres compétences et connaissances. Et bien sûr, PADEM apprend beaucoup du projet de chaque organisation. PADEM aide également à construire un réseau de connaissances et d'expérience parmi les quatre organisations. Tout le monde apprend les uns des autres et, à l'avenir, les partenaires travailleront les uns avec les autres, notamment lors d'un potentiel futur programme à venir.